

Balsamar, está formada por un conjunto de personas con clara vocación de servicio, que pretenden que la experiencia obtenida al tratar con todos los departamentos, sea realmente agradable, fructífera y tranquilizante.

Tratar con elementos de seguridad, significa depositar la vida de los tripulantes de una embarcación, en sistemas seguros y sólidos; por eso desde Balsamar pretendemos que esta confianza se vea revertida y ponemos toda la ilusión, experiencia y concentración al hacer que su embarcación sea la más segura, ahora toca dar un paso más y por eso queremos demostrar a nuestros clientes la calidad de nuestra empresa con la certificación ISO 9001:2008.

La presente política garantiza la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad según el requisito de la norma ISO 9001:2008.

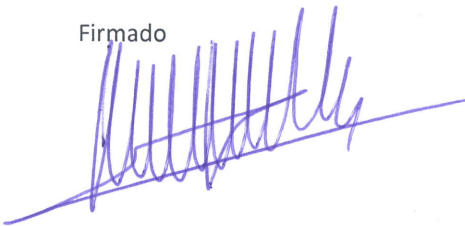
Esta ha sido definida para proporcionar un marco de referencia a la hora de establecer y revisar los objetivos de calidad. La Dirección de Balsamar Services 2000, S.L. se compromete a revisarla anualmente para comprobar su constante adecuación.

Balsamar Services 2000 S.L. con el objetivo que todas las actividades desarrolladas estén orientadas a una mejora continua se compromete a:

- Cumplir con toda la reglamentación y normativa vigente que afecte a nuestros servicios.
- Disponer de herramientas y aparatos necesarios con sus calibraciones anuales correspondientes para garantizar los trabajos realizados.
- Disponer de stock suficiente de recambios originales del fabricante para garantizar el servicio.
- Disponer de trabajadores cualificados con sus certificaciones del fabricante que aseguren una calidad uniforme del servicio.
- Fomentar a los trabajadores al aprendizaje.
- Involucrar al personal de Balsamar Services 2000, S.L en el desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001.
- Trabajar con subcontratistas que garanticen la calidad de los servicios prestados.
- Garantizar y exigir la calidad de los productos de nuestros proveedores.
- Disponer de un control de datos para garantizar el servicio a nuestros clientes.

Finalmente, es voluntad de la Dirección que la política de calidad sea comunicada a toda la organización así como a todas las personas que actúen en nombre de la entidad.

Firmado



Mataró a 7 de agosto de 2013

BalsaMar[®]
Francesc Layret 28-32 bajos. 1ª
C/ Ind. Pla d'en Boet • 08302 MATARÓ (BCN)
Tel: 93 756 90 37